VOP - Online programy & Webináře

Škola papání s.r.o.
Verze 2026-10 · platí od 29. 10. 2026

Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej digitálního obsahu – programů a webinářů ze záznamu

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Škola papání s.r.o., se sídlem V Sedlci 213/1, Sedlec, 160 00 Praha 6, IČO 19496621, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 387552 (dále jen „Poskytovatel“), a osobou, která prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele objedná digitální obsah (dále jen „Zákazník“).

1.2 Tyto Podmínky se vztahují na programy ve formě e-learningových materiálů a na webináře ze záznamu, včetně jejich případných příloh, pracovních listů a dalších digitálních materiálů (společně dále jen „Digitální obsah“).

1.3 Je-li Zákazníkem spotřebitel, použijí se vedle těchto Podmínek i kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele. Ujednání, která by taková ustanovení vylučovala nebo omezovala, se nepoužijí.

2. Vymezení služeb a uzavření smlouvy

2.1 Poskytovatel umožňuje Zákazníkovi po dobu uvedenou u konkrétní nabídky přístup k Digitálnímu obsahu prostřednictvím webového rozhraní nebo jiného elektronického prostředí určeného Poskytovatelem.

2.2 Informace uvedené u jednotlivého programu nebo webináře, zejména popis obsahu, cena, technické požadavky a doba přístupu, jsou součástí nabídky. Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku přiměřeně měnit; změna se nedotkne již uzavřených smluv.

2.3 Objednávku Zákazník podává vyplněním a odesláním objednávkového formuláře. Před odesláním objednávky má možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel přijme objednávku a toto přijetí potvrdí na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem.

2.4 Zákazník odpovídá za správnost a aktuálnost kontaktních údajů a za to, že má k e-mailové schránce uvedené v objednávce přístup.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena Digitálního obsahu je uvedena u konkrétní nabídky před odesláním objednávky. Poskytovatel není plátcem DPH; cena je konečná, není-li u nabídky výslovně uvedeno jinak.

3.2 Zákazník cenu hradí způsobem nabízeným v objednávkovém rozhraní. Není-li uvedeno jinak, je cena splatná bezprostředně při objednávce a přístup k Digitálnímu obsahu vzniká až po jejím úspěšném připsání nebo potvrzení platební službou.

3.3 Daňový doklad nebo potvrzení o přijetí platby Poskytovatel zašle Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

4. Zpřístupnění a doba přístupu

4.1 Po úhradě ceny Poskytovatel zpřístupní Digitální obsah bez zbytečného odkladu, zpravidla zasláním přístupových údajů nebo odkazu na e-mail Zákazníka. Konkrétní okamžik zpřístupnění může být uveden v nabídce.

4.2 Přístup k Digitálnímu obsahu je časově omezený. Doba přístupu, podmínky případného prodloužení a podmínky následných prodloužení jsou vždy uvedeny u konkrétního programu nebo webináře a běží od jeho zpřístupnění, není-li v nabídce uvedeno jinak. Každé prodloužení je samostatně zpoplatněno, pokud nabídka výslovně nestanoví jinak.

4.3 Poskytovatel přístup neprodlužuje automaticky, pokud to konkrétní nabídka výslovně neuvádí. Po uplynutí sjednané doby přístup bez náhrady zaniká.

4.3 Zákazník je povinen chránit přístupové údaje a nesdělovat je třetím osobám. Poskytovatel je oprávněn přístup dočasně omezit, je-li to nezbytné pro údržbu, zabezpečení nebo odstranění poruchy; bude-li to možné, oznámí omezení předem.

4.4 Digitální obsah je určen pro běžná zařízení a internetové připojení. Zákazník odpovídá za své technické vybavení a připojení; konkrétní minimální požadavky jsou uvedeny v nabídce, pokud jsou pro využití obsahu podstatné.

5. Práva z vadného plnění a reklamace

5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Digitální obsah odpovídá sjednanému popisu, je zpřístupněn v ujednaném rozsahu a po ujednanou dobu a je poskytován s přiměřenou odbornou péčí.

5.2 Zákazník je povinen oznámit vytýkanou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to e-mailem na recepce@skolapapani.cz (mailto:recepce@skolapapani.cz). V oznámení uvede své identifikační údaje, označení objednávky, popis vady a případně snímek obrazovky nebo jiné podklady umožňující vadu posoudit.

5.3 Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace a vyřídí ji v zákonné lhůtě. Je-li Zákazníkem spotřebitel, může uplatnit práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů, není-li dále stanoveno jinak.

6.2 Zákazník bere na vědomí, že Digitální obsah může být zpřístupněn před uplynutím lhůty pro odstoupení. Je-li Digitální obsah dodáván okamžitě, Poskytovatel si před zpřístupněním vyžádá výslovný souhlas spotřebitele se zahájením dodávání před uplynutím této lhůty a jeho potvrzení, že tím za podmínek stanovených právními předpisy ztrácí právo od smlouvy odstoupit.

6.3 Právo odstoupit se neposuzuje podle odstavce 6.2, pokud Poskytovatel nezajistil splnění zákonných podmínek pro ztrátu tohoto práva. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka z vadného plnění.

6.4 Oznámení o odstoupení může Zákazník zaslat na recepce@skolapapani.cz (mailto:recepce@skolapapani.cz) nebo na adresu sídla Poskytovatele.

7. Autorská práva a pravidla užití

7.1 Digitální obsah je autorským dílem nebo obsahuje autorsky chráněné prvky. Zákazník získává nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené oprávnění užívat Digitální obsah výhradně pro svou osobní potřebu nebo pro vlastní vnitřní potřebu, odpovídá-li tomu povaha konkrétní

objednávky.

7.2 Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Zákazník nesmí Digitální obsah nebo jeho podstatnou část rozmnožovat, pořizovat záznam, sdílet, zpřístupňovat třetím osobám, dále prodávat, pronajímat, poskytovat přístupové údaje ani jinak komerčně využívat.

7.3 Zákazník nesmí odstraňovat označení autorů, technická ochranná opatření ani zasahovat do technického zabezpečení přístupu. Porušení těchto povinností může být důvodem k okamžitému omezení nebo zrušení přístupu, aniž by tím byla dotčena další práva Poskytovatele.

8. Odpovědnost a komunikace

8.1 Digitální obsah má vzdělávací a informační povahu. Nenahrazuje individuální zdravotní, lékařskou, terapeutickou ani jinou odbornou péči. Zákazník je povinen při využívání informací zohlednit svůj konkrétní zdravotní stav a v případě pochybností vyhledat příslušnou odbornou péči.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost Digitálního obsahu způsobenou výpadkem připojení, technického zařízení nebo e-mailové schránky Zákazníka ani za škodu vzniklou užitím obsahu v rozporu s jeho účelem, upozorněními nebo těmito Podmínkami. Tím nejsou dotčena práva, která nelze platně vyloučit nebo omezit.

8.3 Smluvní strany spolu komunikují zejména elektronicky. Poskytovatel zasílá oznámení na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, poskytování Digitálního obsahu, plnění zákonných povinností a ochranu svých práv.

9.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů a kontaktních údajů Poskytovatele, jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (/files/eGLADSrnWAbbrASIW2-Vc).

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Podmínky jsou součástí smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Znění účinné v okamžiku uzavření smlouvy obdrží Zákazník v potvrzení objednávky nebo je má možnost uložit před jejím odesláním.

10.2 Právní vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky. Je-li Zákazníkem spotřebitel, nejsou tím dotčena jeho práva vyplývající z kogentních právních předpisů.

10.3 Případné spory se Poskytovatel a Zákazník pokusí vyřešit smírně. Spotřebitel může využít také mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u příslušného subjektu podle právních předpisů.

10.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.

V Praze dne 29. 10. 2026

Škola papání s.r.o.